

5.7.2017

**SUUNTO WIRELESS TANK TRANSMITTER & SUUNTO TANK POD RÜCKRUF
Q & A - VERBRAUCHER****Wenn mein Suunto Wireless Tank Transmitter oder Suunto Tank Pod Produkt gut funktioniert, sollte ich es zur Inspektion und zum Upgrade bringen/schicken?**

Ja. Suunto weist seine Kunden darauf hin, die vom Rückruf betroffenen Produkte von einem Service-Center kontrollieren und upgraden zu lassen und die Nutzung des Produkts ein zu stellen, bis eine solche Inspektion durchgeführt wurde.

Kann ich meinen Suunto Wireless Tank Transmitter oder Suunto Tank Pod benutzen, bevor dieser inspiziert wurde?

Nein.

Wie bekomme ich meinen Suunto Wireless Tank Transmitter oder Suunto Tank Pod Produkt inspiziert/upgrade?

Bringen Sie Ihr Produkt zu einem autorisierten Suunto Händler oder Suunto Authorized Service Center für eine kostenlose Inspektion/upgrade. Alternativ können Sie auch das Suunto Online Service Request (www.suunto.com/servicerequest) verwenden. Wir kümmern uns um die kostenlose Abholung, Inspektion/upgrade und Rücklieferung.

Als Aufwandsentschädigung erhalten Sie einen kostenlosen Batteriewechsel. Desweiteren erhalten Sie eine einjährige Garantie ab dem Datum der Inspektion des betroffenen Produkts. Für den Garantieanspruch bitten wir Sie Ihr Produkt auf Mysuunto (www.suunto.com/mysuunto) zu registrieren.

Muss ich eine Genehmigung seitens Suunto einholen, um mein Produkt zur Inspektion zum Suunto Fachhandel zu bringen?

Nein.

Muss ich eine Genehmigung des Handels einholen, um mein Produkt zur Inspektion an Suunto zu senden?

Nein.

Ich besitze keinen Kaufbeleg des Produktes mehr, kann ich dieses trotzdem zur Inspektion einsenden?

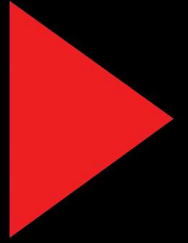
Ja, es wird kein Kaufbeleg benötigt.

Kann ich selbst die Inspektion des Produkts durchführen?

Nein, die Produkt-Inspektion muss durch ein autorisiertes Suunto Service Center durchgeführt werden.

Mit welchen Tauchcomputern sind der Suunto Transmitter und Tank POD kompatibel?

Der Suunto Transmitter ist mit folgenden Produkten kompatibel: D4i, D4i Novo, D6i, D6i Novo, D9, D9tx, DX, Vytec, Vytec DS, Helo2, Vyper Air, Vyper Novo. Der Suunto Tank POD ist kompatibel mit EON Steel.

**Sollte ich meinen kompatiblen Tauchcomputer zur Inspektion mitbringe?**

Nein.

Was wird bei der Inspektion und dem Upgrade passieren?

Während der Inspektion wird das Produkt geöffnet und kontrolliert. Die Batterie wird geprüft, ersetzt und ein neuer O-Ring für die Wasserabdichtung installiert. Das Kunststoffgehäuse des Produktes wird ersetzt. Ein zusätzliches Zwischenstück wird als weitere Sicherheitsvorrichtung eingesetzt, wodurch die Menge an Druckluft im Produkt minimiert wird. Neue Sicherheitshinweise werden zur Verfügung gestellt. Nach dem Upgrade werden die Produkte mit einem kleinen Kreis markiert. Dies weist nun darauf hin das es sich um ein sichers upgrade Produkt handelt.

Wie schnell werde ich mein Suunto Produkt zurückbekommen?

Wir werden Ihr Produkt so schnell als möglich zurücksenden. Die Inspektion wird Weltweit in der ersten July Woche beginnen.

Wie soll ich mich verhalten wenn ich gerade auserhalb meines Heimatlandes auf reisen bin?

Bitte bringen Sie Ihr Produkt zu einem lokalen autorisierten Suunto Fachhändler oder ein autorisiertes Suunto Service Center. Sie können auch den Suunto Online Service Request www.suunto.com/servicerequest verwenden (falls im jeweiligen Land verfügbar).

Für weiter Information kontaktieren Sie uns gerne unter www.suunto.com/support .

Wir entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten und Danken Ihnen für Ihre Co-operation.