

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Blue World dive & more GmbH**

## **Gegenstand und Anwendung der AGB**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der Blue World dive & more GmbH (nachfolgend BW genannt) und dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Angebote, Verkauf, Vermietung und Schulungen der BW erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Diese AGB sind Bestandteil jeder Geschäftshandlung zwischen der BW und dem Kunden.

## **Lieferung und Versandkosten**

Die Artikel sind in der Regel ab Lager lieferbar. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht von der Bestellung. Lieferungen resp. Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Die Versandkosten verstehen sich inklusive Nachnahme-Gebühr für Lieferungen innerhalb der Schweiz. Wird auf der Bestellung vom Kunden nichts Gegenteiliges angegeben, so behält sich BW vor, wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durchzuführen.

## **Miete**

Alle Mietgegenstände müssen im ursprünglichen Zustand retourniert werden. Für verloren gegangenes oder defektes Material haftet der Mieter vollumfänglich. Die Mietpreise sind im Voraus zu begleichen. Mietartikel bleiben Eigentum der BW. Die BW behält sich das Recht vor, bei verspäteter Rückgabe des Materials, die Differenz gemäss gültiger Preisliste nachzubelasten.

Die Abgabe von Pressluft und Nitrox an der automatischen Füllstation der BW erfolgt gemäss den entsprechenden Verträgen.

## **Kurse**

Als definitive Kursanmeldung gilt die Anzahlung von 2/3 des gesamten Kurspreises. Erst nach erfolgter Anzahlung werden Kursunterlagen ausgehändigt bzw. Praxislektionen erteilt.

Bei begründeter Verhinderung zu einem angemeldeten Kurs, kann der Kurs während der nachfolgenden 300 Tagen nachgeholt werden. Danach verfällt jeglicher Anspruch zugunsten von BW.

Kursanmeldungen bzw. Buchungen verfallen generell 400 Tage nach Zahlungseingang (= gültige Anmeldung) vollumfänglich zugunsten von BW. Nicht bezogene Leistungen können ohne entsprechende schriftliche Vereinbarungen nicht mehr nachbezogen werden.

Kurse müssen demnach ausnahmslos in den 400 Tagen die auf die Anmeldung folgen, vollumfänglich abgeschlossen werden. Danach erlischt jeglicher Anspruch.

Schriftliche Vereinbarungen, die mit einem Kunden in Abänderung dieser AGB getroffen wurden, haben uneingeschränkte Gültigkeit.

## **Preise / Zahlung / Eigentumsvorbehalt**

Offerten haben bis zum angegebenen Verfall Gültigkeit. Danach behält sich BW Änderungen ausdrücklich vor. Ohne Angabe, bis wann eine Offerte Gültigkeit hat, bzw. ein Angebot unter bestimmten Bedingungen angeboten werden kann, sind solche Angebote und Offerten für 30 Tage ab Offert- bzw. Angebotsdatum gültig.

Unsere Preise verstehen sich netto in Schweizer Franken inklusive MWST. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

Bei Verkäufen im Laden akzeptieren wir Bargeld. Bei Versand sind die Kaufpreise in bar, per Vorkasse oder per Nachnahme zu begleichen. Es besteht auch die Möglichkeit auf Rechnung beliefert zu werden. Voraussetzung dazu bildet eine unterschriebene Bestellung einer dazu berechtigten Person. Solche

Rechnungen sind innerhalb 30 Tage ab Rechnungsdatum zahlbar. Skonti sind ausgeschlossen. Bei verspäteter Zahlung wird ein bankenüblicher Verzugszins berechnet.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der BW.

## **Garantie**

Wenn nichts anderes vermerkt ist, gewährt BW auf alle Artikel eine Garantie von 12 Monaten ab Kaufdatum. Ausgeschlossen sind Akku/Batterien mit 6 Monaten Garantie. Nach Ablauf dieser Garantiezeit gilt bei Artikeln mit längerer Garantiefrist immer die Herstellergarantie, die auf der Rechnung vermerkt ist. In diesem Fall bedeutet dies, dass die BW den Artikel vom Kunden entgegennimmt und an den Hersteller zur Reparatur weiterleitet.

Innerhalb der BW Garantiezeit behält sich die BW vor, bei Artikeln welche nicht mehr zu reparieren oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen. Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum verbindlich.

Anderslautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung, sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht genutzt werden und gelten somit als nichtig.

Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung wird jegliche Haftung durch die BW ausgeschlossen.

## **Mängelrüge**

Reklamationen müssen innerhalb von 7 Tagen ab Kaufdatum erfolgen.

Bei Mängeln innerhalb der Garantiezeit muss der Kunde das Produkt mit dem Original-Kaufbeleg und einer genauen Beschreibung der Mängel unverzüglich nach Kenntnisnahme des Defekts an BW retournieren. Bei Einsendung muss das Produkt in einwandfreier Verpackung bei BW ankommen.

Grundsätzlich sind folgende Artikel nicht rückgabeberechtigt:

- I. Produkte, welche nicht bei der BW gekauft worden sind
- II. gebrauchte Produkte (Occasionen)
- III. Spezialanfertigungen

## **Datenschutz**

Die Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Kundendaten werden nur intern verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **Gerichtsstand**

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von BW.

Zuzwil, September 2008